# **CONTRACT nr. SE/ \_\_\_\_-25**

# privind furnizarea serviciilor de încredere

 **2025 mun. Chişinău**

**Instituția Publică ”Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”**, reprezentată de către **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, care acţionează în baza Statutului, denumită în continuare

*funcția nume, prenume*

"Prestator" şi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *denumire persoană juridică IDNO*

reprezentată de către\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, care acționează în

*funcția nume, prenume*

baza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, denumit(-ă) în continuare "Beneficiar" pe de altă parte,

 *actul de împuternicire*

ambele denumite în continuare "Părţi", în conformitate cu art. 1375 alin. (1) al Codului Civil, au încheiat prezentul contract cu privire la următoarele:

1. **Obiectul contractului**
	1. Prin prezentul contract Prestatorul asigură Beneficiarului prestarea serviciilor de încredere, specificate în anexa la prezentul contract, iar Beneficiarul se obligă să primească serviciile prestate.
	2. Serviciile de încredere includ:
		1. primirea cererilor de certificare a cheilor publice;
		2. identificarea titularului cererii;
		3. autentificarea;
		4. crearea şi eliberarea certificatului cheii publice;
		5. suspendarea/restabilirea valabilității certificatului cheii publice;
		6. revocarea certificatului cheii publice;
		7. transmiterea certificatului cheii publice pe dispozitivul de creare a semnăturilor electronice, după caz.
2. **Obligaţiile Părţilor**
	1. În procesul prestării serviciilor Prestatorul are următoarele obligaţii:
		1. de a presta servicii calitative în conformitate cu prezentul Contract, confirmate prin semnarea de către Părţi a Actului de predare-primire a serviciilor;
		2. de a transmite în proprietate Beneficiarului dispozitivul/dispozitivele de creare a semnăturilor electronice, în cantitatea indicată în Anexa la prezentul Contract;
		3. de a asigura prestarea neîntreruptă a serviciilor în domeniul serviciilor de încredere;
		4. de a informa Beneficiarul cu privire la modificarea condiţiilor tehnice de prestare a serviciilor;
		5. de a examina cererile Beneficiarului în termenele prevăzute de legislaţie cu informarea acestuia privind rezultatele examinării;
		6. de a îndeplini alte obligaţii stabilite de legislaţia în domeniul serviciilor de încredere.
	2. În cadrul prestării serviciilor Beneficiarul are următoarele obligaţii:
		1. de a efectua plata serviciilor care fac obiectul prezentului Contract în avans, cu excepţia subiecţilor indicaţi în pct. 3.3 al prezentului Contract;
		2. de a prezenta dovada efectuării plății la momentul depunerii cererii de prestare a serviciilor, cu excepţia subiecţilor indicaţi în pct. 3.3 al prezentului Contract;
		3. de a prelua serviciile prestate de către Prestator în baza Actului de predare-primire semnat de către Părţi;
		4. de a respecta normele tehnice de exploatare şi asigurare a securităţii obiectului serviciilor, în conformitate cu normele prevăzute de legislaţie;
		5. de a acorda asistenţă Prestatorului la efectuarea verificărilor în cadrul prestării serviciilor;
		6. de a informa titularii certificatelor cheilor publice despre drepturile şi obligaţiile lor pe parcursul utilizării semnăturii electronice și despre respectarea prevederilor punctelor 4.1 și 4.2 din Codul de practici și proceduri al Prestatorului de servicii de încredere I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”;

 g) de a îndeplini alte obligaţii stabilite de legislaţia națională în domeniul serviciilor de încredere și actele normative aprobate de Prestator.

2.3. Părţile se obligă să respecte confidenţialitatea prezentului contract, precum şi prevederile legislaţiei în vigoare.

1. **Preţul şi condiţiile de plată**
	1. Suma totală a Contractului, precum şi numărul utilizatorilor pentru care se prestează serviciile, sunt indicate în Anexa la prezentul Contract.
	2. Beneficiarul se obligă să achite preţul total al Contractului până la depunerea cererii de prestare a serviciilor şi să prezinte dovada plăţii la momentul depunerii actelor necesare în acest sens.
	3. Clauza pct.3.2 al prezentului Contract nu este aplicabilă în cazul autorităţilor/instituţiilor bugetare, care cad sub incidența prevederilor art. 66 alin. (5) al Legii finanţelor publice şi responsabilității bugetar-fiscale nr. 181/2014. Aceste entităţi urmează să achite preţul total al Contractului în termen de 5 zile calendaristice din momentul semnării actului de predare-primire a serviciilor prestate.
	4. Plata se efectuează integral în lei moldoveneşti sub forma transferării mijloacelor băneşti la contul bancar al Prestatorului.
2. **Răspunderea Părţilor**

4.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea vătămată este în drept să aplice părţii vinovate o penalitate în mărime de 0,2% pe zi de întârziere, calculate la valoarea totală a Contractului, dar nu mai mult de 20% din valoarea totală a Contractului.

1. **Termenul contractului şi alte clauze**
	1. Contractul intră în vigoare din momentul semnării lui de către Părţile contractante şi acţionează de la această dată pe durata valabilității serviciilor de certificare stipulate în anexă.
	2. Certificatele cheilor publice sunt valabile din momentul generării pe durata stipulată în anexă.
2. **Modificarea şi rezoluțiunea contractului**
	1. Modificarea prezentului Contract poate avea loc la acordul Părţilor, perfectându-se în scris un Acord la Contract, care are putere juridică de la data semnării lui. Acordul respectiv se anexează la Contract şi constituie parte integrantă a acestuia.
	2. Rezoluțiunea Contractului poate fi realizată în următoarele cazuri:

- prin acordul mutual al Părţilor;

- în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

* 1. Partea iniţiatoare a rezoluțiunii unilaterale a Contractului este obligată să comunice în termen de 30 zile lucrătoare celeilalte Părţi despre intenţiile ei printr-o scrisoare motivată.
	2. Rezoluțiunea Contractului are ca efect încetarea executării obligaţiilor Părţilor prevăzute de prezentul Contract.
	3. Obligațiile contractuale scadente urmează să fie executate de către părți până la data rezoluțiunii Contractului.

**VII. Modul de soluţionare a litigiilor**

* 1. Litigiile şi neînțelegerile, ce vor apărea în timpul executării prezentului Contract, după posibilitate, vor fi soluţionate pe calea negocierilor dintre Părţi.
	2. În caz de nesoluţionare a litigiilor pe calea negocierilor, Părţile vor lua măsuri anticipate de soluţionare a acestora, expediind pretenţiile în formă scrisă prin poştă cu aviz de recepţie.
	3. Pretenţiile trebuie să conţină:
		+ circumstanţele, temeiurile şi, în formă de anexe, documentele ce confirmă încălcarea prevederilor Contractului;
		+ propunerea de soluţionare a litigiului.

7.4. Termenul de prezentare a răspunsului la pretenţie este de 15 zile lucrătoare.

7.5. În cazul în care părțile nu reușesc să soluționeze litigiului pe cale amiabilă, acestea sunt în drept să se adreseze în instanţele de judecată competente ale Republicii Moldova pentru soluţionarea litigiului pe cale judiciară.

**VIII. Circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiunilor contractuale**

* 1. În afară de alte cazuri prevăzute de lege, neexecutarea obligației este justificată în măsura în care partea care invocă neexecutarea demonstrează una din următoarele circumstanțe:
		1. ea se datorează unui impediment prevăzut la pct. 8.2. al prezentului Contract;
		2. cealaltă parte contractuală a cauzat neexecutarea obligației pentru prima parte, inclusiv prin întârziere sau prin faptul că prima a suspendat executarea obligației în temeiul art.914 Cod Civil al Republicii Moldova.
	2. Neexecutarea obligației de către o parte este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acesteia şi dacă părții nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
	3. În cazul în care obligația a apărut dintr-un contract sau alt act juridic, neexecutarea nu este justificată dacă partea care invocă neexecutarea ar fi putut în mod rezonabil să ia în considerare impedimentul la data încheierii.
	4. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului. Totuși, dacă întârzierea capătă trăsăturile neexecutării esențiale, cealaltă parte poate să recurgă la mijloacele juridice de apărare întemeiate pe o asemenea neexecutare.
	5. În cazul în care impedimentul justificator este permanent, obligația se stinge. Obligația corelativă de asemenea se stinge. În cazul obligațiilor contractuale, efectele restitutive ale acestei stingeri sunt reglementate prin dispozițiile art.926-932 Cod Civil al Republicii Moldova, care se aplică în mod corespunzător.
	6. Partea care invocă neexecutarea are obligația de a asigura ca cealaltă parte să primească o notificare despre impediment şi efectele lui asupra capacității de a executa, într-un termen rezonabil după ce prima parte a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe. Partea Informată despre neexecutare are dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu rezultat din neprimirea respectivei notificări.
	7. Impedimentul justificator nu exonerează partea care invocă neexecutarea de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului când cealaltă parte nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației.

 **IX**. **Dispoziţii finale**

* 1. Prezentul contract, în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olograf se întocmește în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.
	2. Întru mărturisirea celor expuse Părţile au semnat prezentul Contract.

1. **Rechizitele părţilor**

**Prestator:**

**I.P. ”Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”**

MD 2012, mun. Chişinău

Piaţa Marii Adunări Naţionale 1 telefon: 820-911

IDNO: 1003600096694

cod fiscal: 1003600096694

IBAN: MD21TRPCCC518430A01371AA BIC TREZMD2X

MF-Trezoreria de Stat

**Beneficiar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**MD\_\_\_**

**IDNO:/ IDNP:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Cod fiscal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IBAN:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**BIC:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Banca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Filiala:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Prestator:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*funcția*

 /

 *semnătură Nume Prenume*

L.Ş.

**Beneficiar:**

 /

 *semnătură Nume Prenume*

 L.Ş.

# ANEXA

la Contractul nr. SE/\_\_\_\_\_\_-25 din \_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_/2025

 . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**2025 mun.Chişinău**

**Denumirea şi preţul serviciilor**

(în conformitate cu Nomenclatorul detaliat al serviciilor prestate de I.P. ,,STISC”

și a cuantumului tarifelor pentru acestea:

*https://stisc.gov.md/sites/default/files/documents/nomeclatorul\_serviciilor\_STISC\_2.pdf)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Denumirea serviciului prestat** | **Cantitatea, unit.** | **Preţul/unit. (MDL)** | **Preţul total (MDL)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Total** |  |

**Prestator:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*funcția*

 /

 *semnătură Nume Prenume*

L.Ş.

**Beneficiar:**

 /

 *semnătură Nume Prenume*

 L.Ş.