



SERVICIUL
TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ

Ghidul "Modul de înregistrare a cererilor online pentru persoanele fizice"

www.semnatuara.md



Aspecte generale

Semnătură electronică reprezintă date în formă electronică, care sunt atașate la sau logic asociate cu alte date în formă electronică și care sunt utilizate ca metodă de autentificare. (Legea nr.91/2014).

STISC, în calitate de prestator de servicii de certificare, oferă servicii de certificare a cheilor publice, precum:

- Semnătura electronică simplă;
- Semnătura electronică avansată necalificată;
- Semnătura electronică avansată calificată.

Semnătura electronică simplă este semnătura electronică utilizată ca metodă de autentificare, fără a face trimitere exclusiv la semnatar.

Semnătura electronică avansată necalificată este o semnătură electronică ce îndeplinește următoarele cerințe: face trimitere exclusiv la semnatar; permite identificarea semnatarului; este creată prin mijloace controlate exclusiv de semnatar; este legată de datele la care se raportează, astfel încât orice modificare ulterioară a acestor date poate fi detectată.

Semnătura electronică avansată calificată este o semnătură electronică care îndeplinește toate cerințele semnăturii electronice avansate necalificate și, suplimentar: se bazează pe un certificat calificat al cheii publice emis de un prestator de servicii de certificare acreditat în domeniul aplicării semnăturii electronice avansate calificate; este creată prin intermediul dispozitivului securizat de creare a semnăturii electronice și se verifică securizat cu ajutorul dispozitivului de verificare a semnăturii electronice și/sau al produsului asociat semnăturii electronice, care dispun de confirmarea corespunderii cu cerințele prevăzute de prezenta lege.

Pentru înregistrarea cererii online în scopul obținerii serviciilor de certificare a cheilor publice pentru Persoană Fizică, vă rugăm să urmați pașii prezentați mai jos:

- Accesați portalul www.semnatuara.md
- Selectați tipul de persoană: Fizică.



The screenshot shows the STISC portal interface. At the top, there is a dark header with the logo of the National Agency for Information Technology and Cybersecurity (STISC) and the text "SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ". Below the header, the main heading reads "Bine ați venit pe portalul serviciilor electronice STISC". Underneath, a sub-heading says "Pentru a începe procesul de aplicare selectați tipul persoanei pentru care doriți să aplicați." There are two circular icons: one for "Persoană juridică" (legal person) showing three business people, and one for "Persoană fizică" (physical person) showing a single person with a mouse cursor pointing at it. Below each icon is a brief instruction on what data to provide for that type of person.

SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ

Bine ați venit pe portalul serviciilor electronice STISC

Pentru a începe procesul de aplicare selectați tipul persoanei pentru care doriți să aplicați.



Persoană juridică

Urmează să introduceți atât datele persoanei juridice (nume persoană juridică, IDNO etc.) cât și date cu caracter personal ale angajaților (nume, prenume, IDNP) pentru care solicitați servicii de certificare.



Persoană fizică

Urmează să introduceți date cu caracter personal din actul de identitate ce-l dețineți.

Persoană Fizică

Pasul 1: Completați câmpurile din formular solicitate cu date veridice, conform actului de identitate ce-l dețineți, apoi selectați serviciul de certificare a cheilor publice dorit.

- Nume
- Prenume
- IDNP
- Oraș
- Cod poștal
- Adresa
- Adresă e-mail
- Nr. telefon

Nume (Familia)

Prenume

IDNP

Oraș

Cod poștal MD -

Adresa

Adresă e-mail

Nr. telefon

Dispozitiv criptografic

Dispozitiv criptografic - ePass 2003. Dacă solicitați servicii de certificare pentru prima dată, este necesar să procurați și dispozitivul criptografic (MDL 110)

Servicii de certificare

Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnatura electronică avansată calificată - cu termen de valabilitate 1 an (MDL 200)

Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnatura electronică avansată calificată - cu termen de valabilitate 2 ani (MDL 350)

[Arată mai multe servicii](#)

În conformitate cu Legea Nr. 133 din 8 iulie 2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal am luat cunoștință că IP "Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică", în calitate de prestator de servicii de certificare acreditat, este operator de date cu caracter personal cu Numărul de Înregistrare: 000 00 58-001.

Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate în procesul prestării serviciilor de certificare.

Pasul următor

Dispozitiv criptografic

Dispozitiv criptografic - ePass 2003. Dacă solicitați servicii de certificare pentru prima dată, este necesar să procurați și dispozitivul criptografic (MDL 110)

Servicii de certificare

Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnatura electronică avansată calificată - cu termen de valabilitate 1 an (MDL 200)

Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnatura electronică avansată calificată - cu termen de valabilitate 2 ani (MDL 350)

Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnatura electronică avansată necalificată - cu termen de valabilitate 1 an (MDL 140)

Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnatura electronică avansată necalificată - cu termen de valabilitate 2 ani (MDL 245)

Servicii de certificare a cheilor publice pentru autentificare și servicii de securitate - cu termen de valabilitate 1 an (MDL 80)

Servicii de certificare a cheilor publice pentru autentificare și servicii de securitate - cu termen de valabilitate 2 ani (MDL 140)

[Arată mai puține servicii](#)

În conformitate cu Legea Nr. 133 din 8 iulie 2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal am luat cunoștință că IP "Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică", în calitate de prestator de servicii de certificare acreditat, este operator de date cu caracter personal cu Numărul de Înregistrare: 000 00 58-001.

Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate în procesul prestării serviciilor de certificare.

Pasul următor

Persoană Fizică

Pasul 2. Verificați și confirmați veridicitatea datelor introduse.

Pasul 2

Confirmați veridicitatea datelor.

Prenume

Nume (Familia)

IDNP

Oraș

Cod poștal

Adresa

Adresă e-mail

Nr. telefon

[Pasul precedent](#) [Confirmare](#)



Persoană Fizică

Pasul 3. Acțiuni finale. Cererea Dvs. a fost plasată cu succes în sistem.

Pentru emiterea și eliberarea ulterioară a certificatelor cheilor publice e necesar să urmăriți pașii:

Fișierele din pasul 1 se vor descarca în format pdf, se vor printa și semna olograf de persoanele vizate, pentru a fi depuse la sediul STISC :

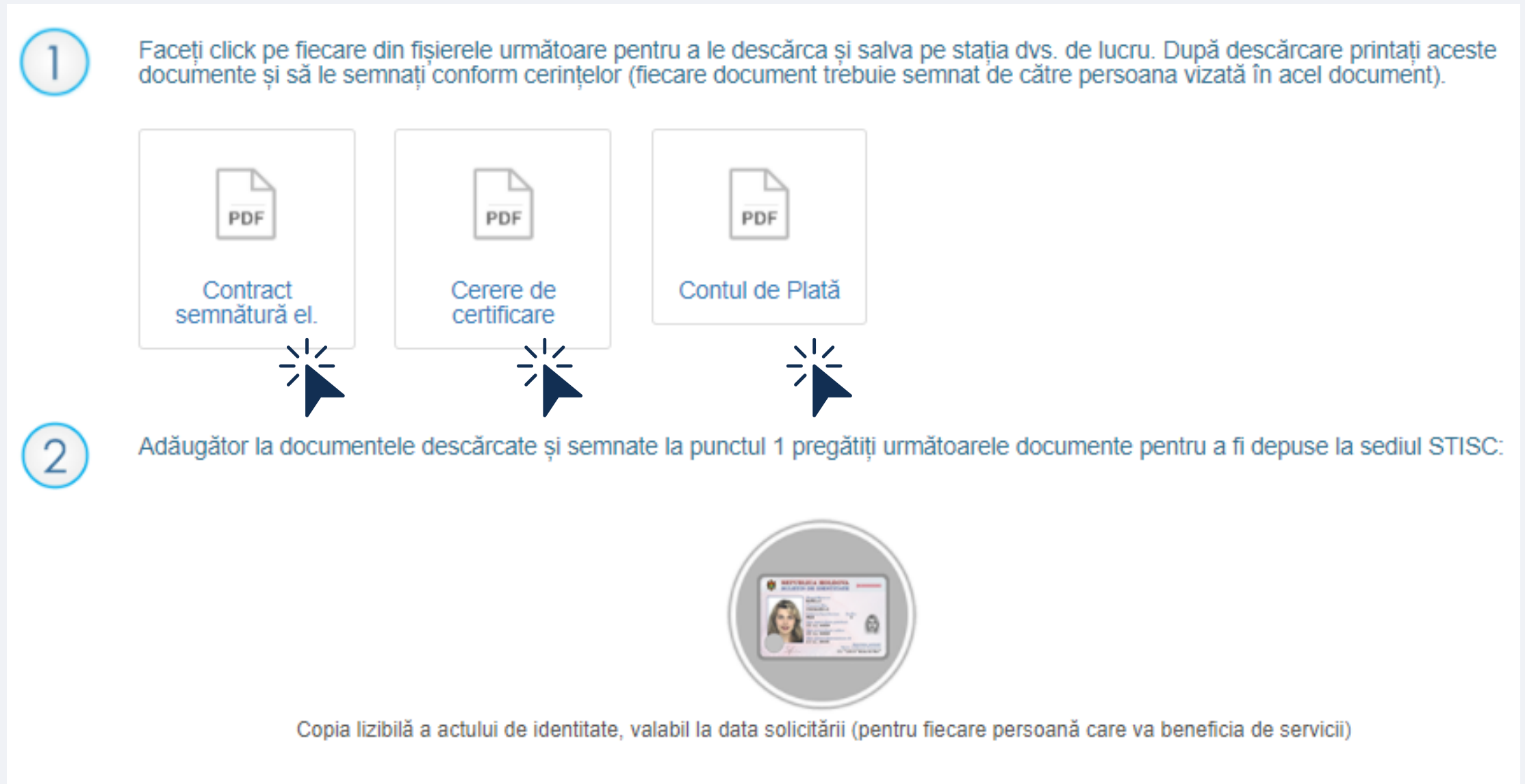
- Contractul de prestări servicii, semnat olograf de către solicitantul serviciilor, în 2 exemplare;
- Cererea de certificare a cheii publice, semnată olograf;
- Copia actului de identitate valabil,
- Bonul de confirmare a plății pentru serviciul de semnătură electronică solicitat.

1 Faceți click pe fiecare din fișierele următoare pentru a le descărca și salva pe stația dvs. de lucru. După descărcare printați aceste documente și să le semnați conform cerințelor (fiecare document trebuie semnat de către persoana vizată în acel document).

Contract semnătură el. Cerere de certificare Contul de Plată

2 Adăugător la documentele descărcate și semnate la punctul 1 pregătiți următoarele documente pentru a fi depuse la sediul STISC:

Copia lizibilă a actului de identitate, valabil la data solicitării (pentru fiecare persoană care va beneficia de servicii)



După caz:

- În cazul delegării împuternicirilor se prezintă și copia procurii autentificată notarial, eliberată pe numele persoanei cu drept de reprezentare, împreună cu copia lizibilă a actului de identitate, valabil la data solicitării;
- Dispozitivul securizat (în cazul în care solicitantul îl deține).

Persoană Fizică

Pasul 3. Acțiuni finale. Cererea Dvs. a fost plasată cu succes în sistem.

Pentru emiterea și eliberarea ulterioară a certificatelor cheilor publice e necesar să urmăriți pașii:

3

Achitați serviciile conform contului de plată descărcat la punctul 1. Păstrați și prezentați Bonul de confirmare a plății. Puteți achita prin următoarele metode:



Online prin intermediul MPay



La ghișeele băncilor



În oficiile Poșta Moldovei



La terminalele de plată (prin intermediul MPay)

Achită acum prin MPay



4

Depuneți pachetul de documente (conform punctelor 1 și 2) la oficiul prestatorului de servicii de certificare de pe adresa mun. Chișinău, str. 31 August 1989 nr. 82 (luni - vineri, ora 8:30-16:30).

Chișinău

str. 31 August 1989 nr.82

STISC

(Intrarea prin spatele clădirii)

Tel: (022) 820 911

Vezi pe hartă

Finalizează și începe comandă nouă



Persoană Fizică

Pasul 3. Acțiuni finale. Cererea Dvs. a fost plasată cu succes în sistem.

Important

Comanda Dvs. a fost plasată cu succes! ATENȚIE: Dacă nu ați descărcat toate documentele necesare utilizați butonul "Înapoi" pentru a vă întoarce la pagina precedentă. Odată ce utilizați butonul "Confirmare" nu veți mai avea acces la documentele de pe pagina precedentă!

[Înapoi](#) [Confirmare](#)



ATENȚIE!

În cazul în care setul de acte nu va fi prezentat la oficiul Prestatorului (la adresa menționată la pasul 4) solicitarea se consideră a fi nulă.

**Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate
Cibernetică” Vă mulțumește pentru completarea cererii online și
oportunitatea de a Vă pune la dispoziție serviciile de pe portalul
www.semnatuara.md.**



I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate
Cibernetică

MD-2012, or. Chișinău, Republica Moldova
Piața Marii Adunări Naționale 1
(022) 820 911

www.sematura.md
www.stisc.gov.md